

Algemene Voorwaarden voor Consumenten geldig per 01-09-2017

Artikel 1 Definities

1. Warmenhoven: Warmenhoven, Onafhankelijk Energiecontractadviseur,
2. Opdrachtnemer, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 62209345;
3. Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn
4. bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen en die een overeenkomst aangaat met Warmenhoven; Overeenkomst: de tussen Warmenhoven en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst;
5. Partijen: Warmenhoven en Opdrachtgever;

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Warmenhoven en Opdrachtgever waarop Warmenhoven deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door Warmenhoven in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden;
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen;
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtgever en Warmenhoven zullen in dat geval in overleg treden teneinde een (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen;
5. Indien Warmenhoven niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Warmenhoven in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen;

Artikel 3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Warmenhoven zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht;
2. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Warmenhoven heeft verstrekt;
3. Warmenhoven kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat;
4. Alle prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van ingeschakelde derden;
5. Warmenhoven is gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Andere prijsverhogingen die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering mogen ook aan Opdrachtgever worden doorberekend, maar indien dit gebeurt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de

Overeenkomst te ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief worden afgerekend. Warmenhoven heeft het recht de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever heeft aangegeven met de prijsverhoging akkoord te gaan. Ontbinding op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadevergoeding.

6. Warmenhoven behoudt zich alle intellectuele eigendom voor;
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Warmenhoven niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
2. Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst heeft een duur van maximaal één jaar. Opdrachtgever kan deze overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Bij stilzwijgende verlenging kan Opdrachtgever een Overeenkomst van langer dan één jaar tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van één maand ;
3. Warmenhoven neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de opdracht;
4. Warmenhoven zal slechts na voorafgaande goedkeuring door Opdrachtgever een derde inschakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten;
5. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde goederen is nimmer een fatale termijn;
6. Door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden, hierna te noemen Meerwerk, zullen door hem schriftelijk ter kennis worden gebracht aan Warmenhoven. Een verzoek om Meerwerk dient schriftelijk door Warmenhoven te worden geaccepteerd. Meerwerk wordt doorbelast volgens het in de Overeenkomst afgesproken tarief tenzij nadrukkelijk anders afgesproken;
7. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Warmenhoven heeft verstrekt. Er is sprake ook van Meerwerk indien, als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, extra werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd;
8. Meerwerk kan invloed hebben op de overeengekomen levertijd. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Warmenhoven de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De Opdrachtgever zal wijzigingen in zijn post- en emailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Warmenhoven mededelen. Warmenhoven mag het door Opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan hem een nieuw adres is medegedeeld;
10. Indien door Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Warmenhoven in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5 Levering en Uitvoering

1. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen zaken af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd.

Artikel 6 Opzegging

1. Partijen kunnen, met inachtneming van hetgeen is bepaald ten aanzien van Overeenkomsten voor bepaalde tijd, de Overeenkomst tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient bij voorkeur schriftelijk plaats te vinden;
2. Warmenhoven heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan hem is toe te rekenen, recht op compensatie;
3. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen;

Artikel 7 Ontbinding en opschorting van de overeenkomst

1. De Overeenkomst kan direct door Warmenhoven worden ontbonden of opgeschort indien:
 - a. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als Warmenhoven goede gronden heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. Er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf;
2. Warmenhoven kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten indien Opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Warmenhoven verstrekt;
3. Warmenhoven kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd;
4. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening;
5. Indien Warmenhoven overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Warmenhoven direct opeisbaar.
6. Warmenhoven is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een
7. opschorting of ontbinding zou ontstaan;
8. Indien ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Warmenhoven aan hem te vergoeden;

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Warmenhoven geleverde zaken blijven eigendom van Warmenhoven totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Warmenhoven heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard;

Artikel 9 Klachten, reclame, vervaltermijnen

1. Opdrachtgever dient binnen 8 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij Warmenhoven. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek;
2. Opdrachtgever dient Warmenhoven in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken;
3. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Warmenhoven gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever;
4. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten;
5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Warmenhoven één jaar.

Artikel 10 Betaling en incasso

1. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden;
2. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening;
3. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door Warmenhoven aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan Warmenhoven (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Warmenhoven maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door Opdrachtgever wordt voldaan;
4. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opgevalen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente;

Artikel 11 Aansprakelijkheid en Overmacht

1. Warmenhoven is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Warmenhoven is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
2. Warmenhoven zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien Warmenhoven aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Warmenhoven;
3. Warmenhoven is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Warmenhoven is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
4. Warmenhoven kan gedurende de periode dat aan de zijde van Warmenhoven sprake is van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
5. Voorzover Warmenhoven ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Warmenhoven gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te

komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 12 Vrijwaring derden

1. De Opdrachtgever vrijwaart Warmenhoven voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Warmenhoven toerekenbaar is;
2. Indien Warmenhoven uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Warmenhoven zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Warmenhoven, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Warmenhoven en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Warmenhoven en Opdrachtgever is Nederlands recht
2. van toepassing;
3. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Warmenhoven, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Warmenhoven blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.