

AVG

EnergieContractAdviseur hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij met informatie over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaan, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is EnergieContractAdviseur, Maximalaan 34 te Sassenheim. KvK 62209345.

2. Toepassing

Dit privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie EnergieContractAdviseur persoonsgegevens verwerkt:

- a) (potentiële) klanten;
- b) bezoekers van www.energiecontractadviseur.nl;
- c) ontvangers van (digitale) nieuwsbrieven;
- d) alle overige personen die met EnergieContractAdviseur contact opnemen of daarvan persoonsgegevens worden verwerkt.

3. Verwerking van persoonsgegevens

EnergieContractAdviseur verwerkt persoonsgegevens die:

- a) een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking), telefonisch of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens en – afhankelijk van de aard van de gelegenheid – andere persoonsgegevens;
- b) EnergieContractAdviseur heeft ontleend aan andere (openbare) bronnen.

4. Doeleinden verwerking

EnergieContractAdviseur verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) het kunnen bemiddelen bij het tot stand komen van energiecontracten tussen (potentiële) klanten en energiemaatschappijen;
- b) het beheren van energiecontracten;
- c) het kunnen uitvoeren van met klanten gesloten overeenkomsten, waaronder facturatie;
- d) het onderhouden van contact, door toezenden van een nieuwsbrief, en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- e) het verbeteren van product- en dienstinformatie en het uitvoeren van gerichte marketingacties, teneinde klanten/doelgroepen van relevante informatie te kunnen voorzien,
- f) het evalueren van haar dienstverlening aan de hand van door betrokkenen ingevulde evaluatieformulieren;
- g) het verbeteren van de website www.energiecontractadviseur.nl

5. Rechtsgrond

EnergieContractAdviseur verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- a) toestemming van de betrokkene, welke altijd weer kan worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

- b) uitvoering van of met het oog op het sluiten van een overeenkomst tot dienstverlening;
- c) een wettelijke verplichting;
- d) een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor direct marketing en/of het toezenden van nieuwsbrieven.

Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde voor het aangaan van een overeenkomst met EnergieContractAdviseur. Wanneer geen persoonsgegevens worden verstrekt, is het mogelijk dat geen overeenkomst kan worden aangegaan en/of niet meer kan worden gecontinueerd.

6. Persoonsgegevens delen met derden

EnergieContractAdviseur deelt persoonsgegevens alleen met derden, als dat voor de uitvoering van een overeenkomst of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Voor de uitvoering van haar dienstverlening kan het bijvoorbeeld nodig zijn persoonsgegevens te delen met bijvoorbeeld energiemaatschappijen, netbeheerders en meetbedrijven. EnergieContractAdviseur deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Bewaren van gegevens

EnergieContractAdviseur bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de onder 4 genoemde doeleinden.

8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

EnergieContractAdviseur neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@energiecontractadviseur.nl

9. Cookies

Om de website van EnergieContractAdviseur goed te laten functioneren maakt de website gebruik van cookies. Deze cookies zorgen ervoor dat de website werkt zoals bedoeld is (functionele cookies) en dat statistieken en bepaalde website functies beheerd kunnen worden. Voor meer informatie over cookies en hoe u deze kunt verwijderen kunt u terecht op de website van de Consumentenbond.

10. Wijzigingen privacyverklaring

EnergieContractAdviseur behoudt zich het recht voor te allen tijde wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De wijzigingen worden op de website van EnergieContractAdviseur gepubliceerd. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

11. Rechten, vragen en klachten

Een betrokkene heeft, voor zover de wet deze rechten toekent, het recht EnergieContractAdviseur te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken.

Een betrokkene kan hierover contact opnemen met EnergieContractAdviseur door een e-mailbericht te sturen naar info@energiecontractadviseur.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door een betrokkene zelf is gedaan, vragen wij om een kopie van uw identiteitsbewijs bij dit verzoek mee te sturen. Hierbij vragen wij ook om op deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone; de strook met nummers onderaan het paspoort),

paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) onherkenbaar te maken.
Ook bij vragen of opmerkingen en/of klachten over de wijze waarop
EnergieContractAdviseur persoonsgegevens verwerkt, kunt u met ons contact opnemen door
een e-mailbericht te sturen naar info@energiecontractadviseur.nl Een klacht trachten wij naar
tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit
Persoonsgegevens (AP).

Versie 15-7-2018